**KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan makalah Tugas Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ini dengan tepat waktu. Topik yang kami bahas kali ini yaitu mengenai, “*Team Building* dan *Teamwork*”.

Adapun maksud dan tujuan kami dalam menyelesaikan tugas ini adalah untuk menambah pengetahuan kami mengenai materi tersebut. Dengan upaya yang kami lakukan, semoga Ibu dosen pembimbing mata kuliah selalu memberikan bimbingan pada kami, agar mendapatkan nilai yang kami harapkan dan dapat menyampaikan persepsi dan standar pendidikan di Universitas Airlangga Surabaya khususnya dalam mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia. Pola dan penyajiannya diharapkan dapat dimengerti dan dapat digunakan sebagai media pembelajaran.

Akhir kata kami sampaikan terima kasih pada semua pihak yang ikut dalam membantu menyelesaikan tugas ini. Kritik dan saran selalu kami harapkan dalam kesempurnaan makalah ini.

Surabaya, 14 Maret 2013

Tim Penyusun

**DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR GAMBAR iii

DAFTAR TABEL iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Pengertian *Team* 3

2.2 Pengertian *Team Building* 3

2.3 Perbedaan Tim dan Kelompok 5

2.4 Karakteristik *Team Building* 10

2.5 Manfaat *Team Building* 12

2.6 Jenis *Team* dalam *Team Building* 14

2.7 Tahap Perkembangan Tim 28

2.8 Maturitas *Team Building* 32

2.9 *Teamwork* 37

2.10 Pengaruh *Teamwork* terhadap Kinerja Organisasi dan Individu 39

BAB III PENUTUP

3.1 KESIMPULAN 44

DAFTAR PUSTAKA 45

LAMPIRAN 48

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Beda Kelompok Kerja dan Tim Kerja 6

Gambar 2. Tim *Problem-Solving* 15

Gambar 3. Tim *Self Managed Work* 16

Gambar 4. Tim *Cross Functional* 16

Gambar 5. Tim *Virtual* 18

Gambar 6. Diagram Maturitas *Team Building* 32

Gambar 7. Hubungan antara Tahap Perkembangan tim dengan Tingkat Maturitas 35

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Variabel Beda Kelompok dan Tim 6

Tabel 2. Perbedaan Tim dan Kelompok Menurut Hillon I. Goa 7

Tabel 3. Pembagian Jenis Tim Berdasarkan Tujuan dan Sifatnya 14